

GWARANCJA

Z dnia, określająca zobowiązania gwarancyjne Producenta i uprawnienia Zamawiającego jako uprawnionego z tytułu gwarancji.

1. Kupujący.....
2. Producent – Gwarant: Goran Sp. z o.o. Biała Niżna 441, 33-330 Grybów
3. Przedmiot umowy
4. Data odbioru

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. GORAN Sp. z o.o. z siedzibą w Białej Niżnej jest producentem okien, drzwi drewnianych, paneli elewacyjnych drewnianych, zwanych dalej produktami.
2. Producent określa zasady sprzedaży własnych produktów oraz gwarancji udzielanej na te Produkty.
3. Producent w uzasadnionych przypadkach, uwarunkowanych względami technicznymi, zastrzega sobie prawo do użycia okuć i lakierów innych producentów, o równorzędnej jakości w stosunku do przedstawionych w ofercie. Również elementy drewniane wykonywane z warstw litych drewna, okresowo mogą być zastępowane konstrukcją łączoną na mikrowczepy.
4. W każdym przypadku zawarcia umowy sprzedaży Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty wydania Produktu/-ów Kupującemu.
5. Producent udziela gwarancji 3 lata (36 miesięcy) na okna i drzwi balkonowe oraz 2 lata (24 miesiące) drzwi zewnętrzne i wewnętrzne, 2 lata na panele drewniane.
 - a) Warunkiem udzielenia gwarancji jest montaż stolarki przez producenta lub firmę przez niego autoryzowaną wg wytycznych instrukcji wbudowania okien.
 - b) Warunkiem udzielenia gwarancji na drzwi zewnętrzne o której mowa w punkcie 5a, jest montaż drzwi pod zadaszeniem.
 - c) Okres gwarancji biegnie od dnia wydania Produktu/-ów Kupującemu pod warunkiem dokonania montażu, o którym mowa w punkcie 5 a).
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonane przez Kupującego dopiero po uregulowaniu wszelkich należności na rzecz Producenta.
7. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad ukrytych lub niewidocznych podczas wydania Produktu/-ów Kupującemu, a ujawnionych w czasie eksploatacji Produktu/-ów. Jeżeli Produkt nie został wbudowany dopuszcza się możliwość wymiany Produktu na nowy wolny od wad.
8. W ramach gwarancji Producent ma prawo wyboru jednego z następujących sposobów realizacji zobowiązania gwarancyjnego:
 - a) naprawy reklamowanego Produktu/-ów, o której mowa w pkt. 7;
 - b) wymiany wadliwego Produktu/-ów (dostarczenia Produktu/-ów wolnego od wad);
 - c) udzielenia bonifikaty odpowiadającej spadkowi wartości Produktu/-ów.
9. Wymieniony wadliwy Produkt/-ty lub jego elementy stają się własnością Producenta.
10. Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne (AT-15-6670/2005, AT-15-6671/2005, AT-15-6718/2005, AT-15-6851/2005, AT-15-6912/2005), ZKP i ustalenia zawarte w umowie sprzedaży (dostawy).
11. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Producent pisemnie powiadomi Kupującego o przyczynach odmowy.
12. Gwarancją objęte są wady wynikające z wadliwego wykonania Produktu/-ów lub wady użytego materiału takiego jak: profil drewniany, okucie okienne, pakiet szybowy, powłoka lakiernicza (dopuszcza się naturalne zmiany barwy drewna pod powłokami lazurującymi, spowodowane długotrwałym działaniem promieni słonecznych lub budową drewna).

13. Gwarancją objęte są Produkty:

- a) nie noszące śladów strugania ościeżnic i ram;
- b) nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych;
- c) składowane i magazynowane w pomieszczeniach krytych, suchych i wietrzonych;
- d) prawidłowo eksploatowane i konserwowane (zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami).

14. Gwarancji podlegają Produkty prawidłowo zamontowane i prawidłowo użytkowane. W szczególności muszą zostać spełnione następujące warunki:

- a) pomieszczenia muszą posiadać prawidłową wentylację oraz należy je regularnie wietrzyć;
- b) względna wilgotność powietrza w pomieszczeniach nie przekracza 60 (+-5) %;
- c) powłoki malarskie konserwowane są 1 - 2 w roku środkami zalecanymi przez Producenta. Dla utrzymania w mocy roszczeń gwarancyjnych należy przedłożyć dowód świadczący o wykonaniu w/w czynności.
- d) wszelkie Produkty w czasie transportu i magazynowania muszą być zabezpieczone od wpływów atmosferycznych, wilgoci, uszkodzeń mechanicznych. Powinno się ustawić produkty na utwardzonej powierzchni na progu ościeżnicy lub legarach;
- e) w przypadku uszkodzenia powłoki, miejsce uszkodzone zabezpieczyć poprzez malowanie farbami wodorozcieńczalnymi;
- f) produkt wymaga corocznej konserwacji okuć i uszczelek (regulacja i smarowanie);
- g) zabrania się zamalowywania okuć i uszczelek;
- h) wbudowanie okien/drzwi powinno być dokonane po wykonaniu wszystkich mokrych robót budowlanych w budynkach, takich jak: tynki, wylewki itp. prace. Uszkodzenie powstałe w skutek wbudowania Produktów przed wykonaniem wymienionych prac nie są objęte gwarancją;
- i) naklejki oraz folię ochronną z szyb i okapników należy odkleić bezpośrednio po montażu lub nie dłużej niż po 2 tygodniach od zakupu produktu.

W przypadku nie przestrzegania w/w reguł reklamacja na produkty nie będzie uwzględniona.

15. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.

16. Zgłoszenia wady należy składać kierując korespondencję na adres: Goran Sp. z o.o. Biała Niżna 441, 33-330 Grybów; fax. +48 18 449 69 73 lub mailowo na adres: serwis@goran.pl, niezwłocznie po ujawnieniu się wady, jednak nie później niż w terminie 3 dni od ujawnienia wady. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem okien, powinny być niezwłocznie zgłoszone do Producenta przed wykonaniem tych prac. Reklamacja pod rygorem nieważności powinna być złożona na piśmie z podaniem opisu uszkodzenia, numeru faktury oraz datą jej wystawienia. Formularz zgłoszenia umieszczony jest na stronie internetowej Producenta.

17. Przy ujemnych temperaturach zewnętrznych (-15°C) oraz wilgotności powietrza w pomieszczeniach powyżej 45% może wystąpić przy niedostatecznej cyrkulacji powietrza (brak dopływu powietrza z zewnątrz, np. niesprawna wentylacja), wyraszanie się pary wodnej w oknach jednoramowych na wewnętrznej szybie w okolicach mostków termicznych tj. ramek aluminiowych szyb zespolonych oraz powierzchniach okapnika. Zjawisko to nie stanowi wady okien i można je ograniczyć lub wyeliminować poprzez poprawę cyrkulacji powietrza w pomieszczeniach stosując nawiewniki i odciągi.

18. Serwis gwarancyjny dokona oględzin Produktu/-ów i oceny reklamacji w możliwie najkrótszym terminie od daty zgłoszenia reklamacji. Producent dokona napraw uznanych wad w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji, chyba że wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady. Termin ten może być zmieniony po uprzednim uzgodnieniu z Kupującym z ważnych obiektywnych przyczyn, takich jak: rodzaj napraw, warunki atmosferyczne, itp.

19. Dowodem udzielenia gwarancji jest Karta Gwarancyjna, którą wystawia Producent. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie serwisowi gwarancyjnemu Karty Gwarancyjnej i faktury oraz dowodu zapłaty za zakupione produkty.

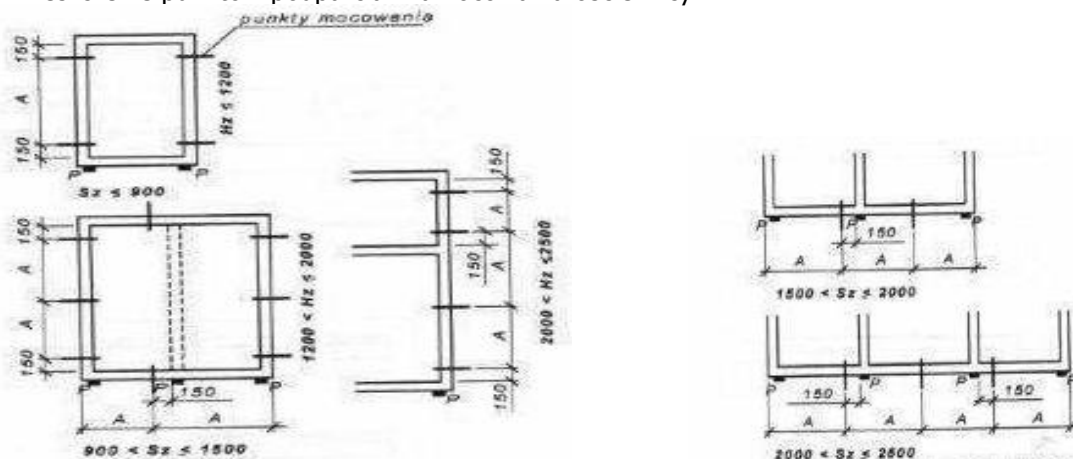
20. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wad lub uszkodzeń, z powodu których została obniżona cena produktu;
- b) wad, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową (np. zarysowania ościeżnic);
- c) zarysowań powłok malarskich po dokonanej odbiorze produktów;
- d) pęknięć szyb oraz zarysowań zewnętrznych tafli szkła po dokonanej odbiorze produktu;

- e) uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem produktów: farbą, zaprawą, piaskiem, taśmą montażową;
 - f) uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, magazynowania lub przechowywania przez Kupującego;
 - g) uszkodzeń powstałych w skutek nieprawidłowego montażu wykonanego nie zgodnie z „instrukcją montażu”;
 - h) przebarwień i uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienia drewna spowodowanego względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach, przekraczającą 60% (+ - 5%);
 - i) przemarzania, wyroszenia i skutki tych zjawisk z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz z nieprawidłową wentylacją pomieszczeń;
 - j) deformacji uszczelek, uszkodzeń okapnika rynny lub niedrożności kanałów okapnika;
 - k) naturalnej zmiany barwy drewna pod powłokami lazurującymi, spowodowanej długotrwałym działaniem promieni słonecznych lub budową drewna;
 - l) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji produktów (użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi);
 - m) uszkodzeń powstałych w skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, porywisty wiatr, dewastacja, powódź itp.;
 - n) uszkodzeń powstałych z przyczyn nie związanych ze zwykłym użytkowaniem produktów, zgodnych z ich przeznaczeniem;
 - o) uszkodzeń okuć spowodowanych ich rozregulowaniem. Regulacja okuć należy do użytkownika;
 - p) wypaczeń skrzydeł spowodowanych nie domykaniem skrzydeł lub ich nieprawidłowym zamknięciem;
 - r) uszkodzeń progów i okapników aluminiowych;
 - s) uszkodzeń spowodowanych z przyczyn leżących po stronie użytkownika;
 - t) wyrobów, w których inne osoby niż serwis producenta, przeprowadziły jakiegokolwiek przeróbki, zmiany lub naprawy. Nieautoryzowana ingerencja w stolarkę w tym również montaż dodatkowych akcesoria np. rolet lub żaluzji powoduje utratę gwarancji.
21. Wymagane zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji regulacja oraz konserwacja winna być wykonywana przez serwis Goran Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis Producenta. Wykonywane przeglądy winny być udokumentowane protokołem zawierający cym: nazwę wykonawcy serwisu, datę wykonania oraz zakres prac. Protokoły winny być przechowywane do wglądu Producenta przez okres obowiązywania gwarancji. Przeglądy odbywają się na wniosek Klienta i są odpłatne.
22. W przypadku zastosowania w zakresie realizacji umowy produktów nie będących produktem Goran Sp. z o.o. wiążące dla Kupującego pozostają warunki gwarancji określone przez ich producenta.
23. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych w tym bezzasadne wezwanie serwisu spowoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów.
24. Gwarancja obowiązuje na terenie RP.
25. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

MOCOWANIE OKIEN W MURZE

Rozmieszczenie punktów podparcia i zamocowania ościeżnicy.



A= max. 800 mm

P – punkty podparcia

INSTRUKCJA MONTAŻU

Prawidłowy montaż okna w murze jest podstawowym warunkiem poprawnego działania i niezawodności w okresie użytkowania tj. poprawnego otwierania i zamykania oraz uzyskania właściwej szczelności okna na izolację termiczną oraz wodę opadową.

Okna zalecamy montować:

- w nieotynkowane ościeża, po zakończeniu tynkowania ścian wewnętrznych i zewnętrznych
- przed rozpoczęciem prac tynkarskich zalecamy osłonić folią polietylenową zewnętrzne płaszczyzny stolarki
- montaż stolarki zalecamy wykonywać na dwa sposoby: a) za pomocą śrub montażowych b) za pomocą kotew montażowych
- wiercenie otworów pod śruby rozporowe lub mocowanie kotew montażowych w ościeżnicy wykonać przed włożeniem stolarki w ościeża, punkty mocowania można ustalić wg następujących kryteriów: a) odległość między punktami mocowania nie większe niż 800 mm, b) minimalne odległości punktów mocowania od węzłów czopowych ościeżnicy 150 mm, c) w ramiak ościeżnicy, w którym montowane są zawiasy mocować o jeden punkt montażowy więcej, d) dodatkowe punkty mocowania umieszczać w nadprożu i progu
- położenie punktów montażowych ustalić tak aby śruby rozporowe lub kotwy montażowe można było zamocować do litych fragmentów ościeży
- po wykonaniu otworów lub montażu kotew stolarkę włożyć w ościeża i unieruchomić za pomocą klinowanie we właściwym położeniu przy zachowaniu następujących zasad:
 - a) klinować stolarkę na wysokościach węzłów czopowych ościeżnicy, b) utrzymywać szczelinę między ościeżnicą a ościeżem co najmniej 10 mm, c) za pomocą poziomicy sprawdzić usytuowanie poziomych i pionowych elementów ościeżnicy; elementy pionowe ościeżnicy muszą być skontrolowane z dwu prostopadłych płaszczyzn
- zawiesić skrzydła na ościeżnicy i sprawdzić ich funkcjonowanie, skrzydła powinny otwierać się swobodnie
- po wykonaniu wszystkich ww. czynności mocować ościeżnicę do muru
- otwory w murze wiercić poprzez uprzednio przygotowane otwory w ościeżnicy lub otwory w kotwach montażowych
- przed ostatecznym dokręcaniem śrub rozporowych w szczelinę pomiędzy ościeże a ościeżnicę wprowadzić przekładkę drewnianą o grubości szczeliny, aby w czasie dokręcania śrub nie nastąpiło wgniecenie ościeżnicy
- usunąć kliny montażowe
- uszczelnić przestrzeń między ościeżnicą a ościeżem pianką montażowo-uszczelniającą; po wyschnięciu pianki jej nadmiar wyciąć
- przystąpić do tynkowania ościeży po uprzednim zabezpieczeniu stolarki przed zabrudzeniem.